



CONTATTI

www.tuafibraenergia.com
info@tuafibraenergia.com
Numero Verde
fisso - 800 76 32 33
mobile - 045 245 6325
Fax Servizio Clienti
045 511 2830
Tua S.r.l. a socio unico
Via Aurelio Saffi 2/D 37123
Verona (VR) P.IVA: 04742230230
Capitale sociale: 100.000€

Tutto sul tuo contratto TUA - CONNECT YOUR LIFE

1. DEFINIZIONI

ARERA: Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente. Tutte le delibere emanate da ARERA sono consultabili sul sito www.arera.it;

CONTRATTO: documentazione che comprende la Proposta di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, le Condizioni Generali di Fornitura (CGF), le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) della proposta di fornitura; la Nota Informativa nonché tutti gli eventuali allegati che sono da considerarsi parti integranti di esso;

FORNITORE: controparte commerciale del Cliente, ovvero il soggetto venditore di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale al Cliente, ovvero "Tua", marchio di Tua S.r.l. con sede legale in via Aurelio Saffi 2, 37123 Verona, PIVA 04742230230;

CLIENTE: persona fisica o giuridica, che richiede al Fornitore la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale alle condizioni previste dal Contratto;

DISTRIBUTORE: per l'energia elettrica è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione; per il gas naturale è il soggetto che effettua il servizio di trasporto di distribuzione e vettoriamento per la consegna presso i Siti;

SITO/I: il/i punto/i di prelievo di energia elettrica, gas naturale, specificato/i nella Proposta di fornitura presso cui il Fornitore mette a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o gas naturale;

SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO (SII): è il sistema informatico istituito presso l'Acquirente Unico ai sensi della Legge n. 129/10 con la finalità di gestire i flussi informativi fra i soggetti che partecipano ai mercati dell'energia elettrica e del gas, basato su una banca dati dei punti di prelievo e dei dati identificativi dei clienti finali.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale da parte del Fornitore al Cliente con modalità e condizioni pattuite in questa sede presso ciascuno dei siti di quest'ultimo.

Il Cliente garantisce inoltre l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nel Contratto, le cui disposizioni generali dichiara di conoscere ed accettare integralmente. L'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono condizionate, ove l'esecuzione di quest'ultimo dovesse avere avuto inizio, alla non sospensione del Cliente per morosità al momento dell'acquisizione del Cliente da parte del Fornitore, potendo il Fornitore in caso contrario recedere dal Contratto con diritto al rimborso delle spese sostenute e dell'eventuale maggior danno. Il Fornitore ha facoltà di risolvere il presente contratto, ove l'esecuzione di quest'ultimo dovesse avere avuto inizio, qualora il Cliente risulti sospeso per morosità al momento dell'acquisizione del Cliente da parte del Fornitore ovvero oggetto di una richiesta di indennizzo CMOR ai sensi della delibera ARERA n. 191/09 e s.m.i. I servizi di cui al Contratto cesseranno alla data di risoluzione e/o recesso per qualsivoglia causa.

Il Fornitore garantisce al Cliente la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale necessaria a soddisfare interamente i fabbisogni del/i Sito/i con le modalità e alle condizioni pattuite dal presente Contratto. Gli aspetti tecnici riferiti alla consegna dell'energia elettrica e/o gas naturale rimangono di competenza del Distributore e sollevano il Fornitore da ogni responsabilità nei confronti del Cliente in tale ambito. Il Fornitore ha facoltà di non avviare la fornitura (o di non dar seguito alla richiesta di voltura) nei seguenti casi: a) il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti del Fornitore; b) il Cliente risulti avere una pregressa morosità con il precedente fornitore; c) risulti che la richiesta di erogazione del Servizio sia stata effettuata da un soggetto diverso da quello che intende utilizzarlo in proprio; d) il Cliente non abbia compilato in modo completo, corretto o abbia fornito in modo non veritiero i propri dati; e) il Fornitore accerti che il Cliente risulti avere

uno stato di insolvenza patrimoniale, riscontrabile anche attraverso informazioni reperibili presso società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sottoposizione a procedure esecutive, protesti e/o pregiudizievoli di Tribunale o Conservatoria, sia in proprio che in relazione a cariche o partecipazioni in imprese/società e, in ogni caso, qualora il Cliente risulti nella categoria "cattivo pagatore" di cui alla d. 200/99 s.m.i.); f) in caso di richiesta di voltura/subentro, qualora il Cliente volturante/subentrante non abbia gli altri requisiti sopra descritti o sussista una presunta responsabilità in solido dello stesso rispetto a morosità pregresse del precedente intestatario della fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo rapporti di convivenza o parentela, eredità, moduli e allegati non restituiti completi dal subentrante entro 3 giorni dall'invio degli stessi da parte del Fornitore, data di richiesta della voltura successiva all'effettivo subentro sul pdp attestato dalla data indicata sul modulo stesso o da altro strumento/ documento idoneo a tale verifica, stato di morosità sul pdp intestato al cessante che possa in caso di continuità di fornitura anche su altro intestatario portare presunto pregiudizio al Fornitore in caso di accettazione di voltura, venga richiesto dal Fornitore pagamento anticipato del deposito cauzionale o altra forma di garanzia ai sensi dell'art.10 e il cliente subentrante non adempia entro 5 giorni dalla richiesta etc.); g) mancata consegna, ove richiesta, della garanzia di cui all'art. 10; h) esito mancato o negativo delle procedure di verifica.

3. CONDIZIONI CONTRATTUALI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il Contratto, a cui è possibile applicare le disposizioni del D.Lgs 206/2005 (cd."Codice del Consumo"), si intende perfezionato, senza costi aggiuntivi per il Cliente, nel momento in cui quest'ultimo riceve la comunicazione di avvenuta conclusione del Contratto da parte del Fornitore ovvero con il ricevimento dell'accettazione espressa tramite lettera di conferma da parte del Fornitore. La lettera di conferma, sia essa inviata in forma scritta o in altre forme di comunicazione a distanza, si intende ricevuta dal Cliente trascorsi dieci giorni dalla data di invio della stessa. La presente proposta si intende irrevocabile ai sensi dell'art.1329 del Codice Civile, per un periodo di quarantacinque giorni solari scaduti i quali e senza alcuna conferma di accettazione espressa da parte del Fornitore diverrà inefficace e sarà tutti gli effetti revocata. Nessuna responsabilità di tipo contrattuale e/o extracontrattuale potrà essere ascritta al Fornitore nel caso in cui il Contratto non dovesse essere perfezionato. Il Fornitore si riserva il diritto dopo l'invio della lettera di conferma al Cliente e prima di dar seguito alla procedura di attivazione della fornitura di effettuare le dovute valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente, potendo quindi a suo insindacabile giudizio non dare seguito all'avvio della fornitura e recedere dal Contratto. In tal caso il Fornitore comunicherà al Cliente l'esito negativo entro un termine massimo di 90 giorni dalla conclusione del Contratto, periodo oltre il quale le condizioni sospensive si intenderanno verificate positivamente.

ENERGIA ELETTRICA: saranno posti a carico del Cliente tutti i corrispettivi per il servizio di dispacciamento, ai sensi delle delibere ARERA n.111/06 e ARG/elt 107/09 e loro successive modifiche e integrazioni e dai relativi allegati. I corrispettivi dovuti al Fornitore, a carico del Cliente, per il servizio di trasporto, comprensivi di tutte le componenti A, UC ed MCT, previste dal TIT, corrispondenti all'opzione tariffaria fissata dal Distributore, saranno posti in fattura con separata evidenza unitamente agli importi dovuti per la fornitura. Eventuali ulteriori corrispettivi, rispetto a quelli vigenti alla data di stipula del presente Contratto, stabiliti e/o introdotti dall'Arera, definiti dal Distributore o altra Autorità competente di settore, verranno posti a carico del Cliente nelle modalità e misure indicate dalla regolazione normativa di riferimento.

GAS NATURALE: saranno posti a carico del Cliente e fatturate con separata evidenza unitamente agli importi dovuti per la fornitura, le componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo, ai sensi del TUDG, TIVG e delle delibere ARERA n. 237/00, 170/04 e s.m.i., e valide per la località ove è ubicato il sito di fornitura, a copertura dei costi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio, vendita al dettaglio. Eventuali ulteriori oneri di sistema definiti e/o introdotti dall'ARERA, dal Distributore o altra Autorità.

Il Fornitore gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita dell'energia elettrica e/o gas naturale, non rispondendo delle attività di competenza del Distributore ovvero di altri soggetti terzi. In particolare per interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione, per cause derivanti da attività non modificabili né condizionabili dal Fornitore, o disposte dalle competenti Autorità di settore, il Cliente non potrà ottenere abbuoni o riduzioni del corrispettivo per il servizio di vendita ovvero al risarcimento di danni e/o risoluzione del Contratto.

4. DURATA E RECESSO CONTRATTUALE

Il Contratto è a tempo indeterminato, i cui effetti decorrono dalla data di inizio della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale.

Il Cliente domestico in base all'Art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/com 104/10 e s.m.i., può recedere dal Contratto esercitando il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e/o onere entro quattordici giorni dalla sua conclusione, con comunicazione scritta da inviare al Fornitore entro il predetto termine. In caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, la fornitura potrebbe essere erogata, in base a quanto stabilito dall'Art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale, dal precedente fornitore, ovvero dai soggetti che erogano il servizio di Maggior Tutela per l'energia elettrica ovvero da soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per il gas naturale. È altresì possibile che il servizio di fornitura sia erogato dal Fornitore, nonostante nei suoi confronti sia stato esercitato il diritto di ripensamento, per il tempo necessario a permettere il cambio fornitore o la chiusura del punto di prelievo, secondo quanto richiesto dal

Cliente. Al Cliente è riconosciuto il diritto di richiedere l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il diritto di ripensamento; qualora, successivamente a tale richiesta, il Cliente decida comunque di esercitare tale diritto nei termini consentiti, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi da questo sostenuti per l'esecuzione del Contratto e l'attivazione della fornitura, secondo quanto previsto dall'Art. 9.6 lettera b) del Codice di Condotta Commerciale. Inoltre, sempre in caso di esercizio del diritto di ripensamento successivo alla esecuzione del Contratto, il Cliente prende atto che in tal caso le procedure di switching avranno luogo secondo quanto previsto ai sensi dell'Art. 4 della delibera dell'ARERA 269/2015/R/com. Il Cliente può recedere dal Contratto per cambio fornitore, anche solo per una delle sue forniture, in qualunque momento e senza oneri a proprio carico, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/16, inviandone comunicazione scritta al Fornitore o anche tramite il nuovo fornitore, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e nelle modalità indicate dalla regolazione vigente. Per i soli clienti non domestici con un unico contratto di fornitura per uno o più Siti, nei quali almeno un'utenza di energia elettrica sia alimentata in media tensione o un'utenza di gas naturale abbia un consumo annuo superiore a 200.000 mc/anno, non è invece prevista facoltà di recesso per l'intera vigenza delle condizioni economiche di fornitura, salvo invio di disdetta a mezzo pec (anche tramite il nuovo fornitore) almeno novanta giorni prima della scadenza delle stesse o ogni successivo rinnovo. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso non finalizzato al cambio venditore, ma alla cessazione della fornitura e dei contratti ad essa collegati, il Cliente inoltrerà direttamente il recesso al proprio Fornitore. In ogni caso il termine di preavviso per il recesso del Cliente decorre dalla data di ricezione da parte del Fornitore della comunicazione di recesso, sia essa per cambio venditore o per cessazione della fornitura del Cliente. Il Fornitore ha la facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto, inviando una comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata, con preavviso di un mese decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente, data che si intende trascorsi dieci giorni dall'invio effettuato dal Fornitore stesso. Qualora il Cliente abbia tempestivamente comunicato la volontà di recesso al fine di cambiare esercente, ma non avvenga l'effettivo subentro nella somministrazione da parte dell'impresa di vendita entrante (e.g. perché la comunicazione di subentro non sia correttamente effettuata dall'impresa di vendita entrante al distributore), il Fornitore potrà decidere se continuare la somministrazione, alle condizioni previste in base alle presenti CGF, sino all'effettivo subentro, o se richiedere la risoluzione contrattuale, a meno che il Cliente non comunichi un'espressa volontà contraria; nel qual caso, il Fornitore si attiverà, nel rispetto dei tempi tecnici necessari, per richiedere il passaggio del Cliente al Fornitore di Ultima Istanza per la fornitura di gas naturale ed il passaggio del Cliente al mercato di maggior tutela e/o salvaguardia per la fornitura di energia elettrica. Successivamente alla cessazione della fornitura, per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati/accreditati gli eventuali importi per rettifiche o conguagli di fatturazione, ove necessari.

5. GESTIONE DELLA CONNESSIONE

ENERGIA ELETTRICA: il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, conferisce al Fornitore, o a soggetti idonei da questo individuati, nel proprio interesse, il mandato a titolo gratuito alla stipula, dei contratti di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica rispettivamente con Terna e con il Distributore territorialmente competente. Il Cliente, conferisce altresì mandato con rappresentanza al Fornitore, affinché proceda in suo nome e per suo conto a sottoscrivere la comunicazione di recesso dal precedente fornitore. Il Cliente sarà tenuto al pagamento per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite il Fornitore, di un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A (TIV) alla Delibera 301/2012/R/EEL e s.m.i. dell'ARERA, riconoscendo al Fornitore un ulteriore importo pari ad euro trentacinque/00 per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore. L'incarico accettato dal Fornitore con la richiesta di attivazione dei siti del Cliente al Distributore, cesserà alla data di cessazione del Contratto per qualsivoglia causa.

GAS NATURALE: il gas verrà consegnato in corrispondenza del punto di riconsegna tra l'impianto di proprietà del Distributore o gestito dal Distributore e dell'impianto di proprietà o gestito dal Cliente a valori di pressione resi disponibili dall'azienda distributrice e previsti dal Codice di Rete di Distribuzione. Eventuali richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate al Fornitore il quale si farà carico di veicolarle al Distributore responsabile del servizio in conformità con la normativa in tema di qualità commerciale (TUDG-R-QDG). A tale fine, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente conferisce al Fornitore, che accetta, apposito mandato gratuito senza rappresentanza, ai sensi dell'Art. 1705 del Codice Civile. Per ciascuna richiesta di prestazione, (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, come voltura, subentro, posa del contatore), il Cliente riconoscerà al Fornitore un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa pari ad euro trentacinque/00 per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore, oltre a quanto dovuto al Distributore competente, di cui al relativo Codice di Rete.

6. DETERMINAZIONE E REVISIONE DEI PREZZI

Le condizioni economiche, ovvero i corrispettivi previsti per la fornitura sono riportati nelle Condizioni Tecnico Economiche e saranno applicabili per la durata ivi espressa a partire dalla data di attivazione del Contratto. Tutte le componenti previste dal presente Contratto sono da intendersi a carico del Cliente e verranno aggiornate, ove previsto, secondo le modalità ed i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore territorialmente competente.

Il Fornitore si riserva altresì il diritto di effettuare variazioni unilaterali al Contratto, dandone evidenza al Cliente attraverso una comunicazione scritta con un preavviso di novanta giorni dalla data di efficacia di predette variazioni, modificando le condizioni previste nelle Condizioni Generale e nelle Condizioni Economiche qualora si renda necessario in seguito all'entrata in vigore di leggi o delibere dell'ARERA, qualora le condizioni di approvvigionamento del Fornitore subiscano una variazione di particolare entità e/o intervengano modifiche nella struttura o nella denominazione delle componenti tariffarie stabilite dall'ARERA. I corrispettivi che il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore, da lui scelti e riportati nelle Condizioni Tecnico Economiche di fornitura, parte integrante del Contratto, sono da intendersi al netto delle imposte gravanti sui consumi di energia elettrica e/o gas naturale, dell'IVA e di ogni altro onere fiscale dovuto per legge. Alla scadenza del periodo di validità dei corrispettivi, riportato nelle Condizioni Tecnico Economiche, questi ultimi saranno aggiornati con fattore moltiplicativo pari a 1,2 rispetto ai valori in scadenza periodo di validità.

7. MISURA DEI CONSUMI

Il Distributore competente è l'unico responsabile delle misure dei consumi dei siti del Cliente. Ogni eccezione di merito sarà quindi posta solo nei confronti del Distributore. Il Fornitore offre la possibilità al Cliente di raccogliere le proprie autoletture di consumo, comunicandole entro apposite finestre temporali indicate in fattura dal Fornitore.

La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili dal Distributore. Nel caso in cui non dovessero rendersi disponibili i dati di misura prelevati dal Cliente da parte del Distributore e in assenza di autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore, il Fornitore si riserva il diritto di fatturare in stima la fornitura. In tal caso, il dato di consumo utilizzato sarà stimato sulla base dei consumi storici del Cliente disponibili al Fornitore sulla base di quanto recepito dal Distributore o dal Cliente stesso.

8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione avrà periodicità mensile e avverrà in modalità elettronica in conformità alla normativa vigente. Le fatture saranno inviate tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente nel Contratto o da lui comunicato successivamente. Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito alcun indirizzo di posta elettronica, le fatture verranno trasmesse per posta ordinaria. Le fatture saranno disponibili nell'Area Clienti sul sito del Fornitore. Il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento delle fatture entro venti giorni dalla data di emissione delle stesse, accreditando i relativi importi sul conto corrente del Fornitore a mezzo domiciliazione bancaria SDD o altra modalità concessa dal Fornitore, riportata nelle Condizioni Tecnico Economiche. Le fatture emesse prima dell'attivazione del servizio SDD dovranno essere saldate attraverso le modalità indicate nelle fatture stesse. In caso di modalità di pagamento differente dalla domiciliazione bancaria scelta dal Cliente, è facoltà del Fornitore addebitare nella prima fattura un importo pari al valore del deposito cauzionale come definito dalla normativa vigente, a garanzia del Contratto, che verrà restituito al Cliente nella fattura di conguaglio di fine fornitura. Eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo.

9. MOROSITÀ

Il mancato pagamento, sia anch'esso in forma parziale o ritardato, di due o più fatture relative a periodi consecutivi determina la facoltà del Fornitore di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 del Codice Civile. In caso di morosità oltre il termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Fornitore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente, con successiva richiesta di sospensione della fornitura al Distributore competente, ricorrendo ad una eventuale richiesta di esecuzione della prestazione sotto forma di lavoro complesso il cui costo verrà fatturato al cliente. Il Fornitore in caso di morosità del Cliente avrà il diritto di addebitare a quest'ultimo oltre agli interessi moratori, eventuali spese sostenute per il recupero del credito nella misura massima pari ad euro trenta/00, incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e compreso il costo forfettario di euro dieci/00, relativo all'invio della diffida a mezzo raccomandata a/r. In assenza di precisazioni da parte del Cliente, i pagamenti ricevuti si intendono riferiti al credito con data di scadenza più remota, qualsiasi sia la natura del credito, (capitale o interessi); il Fornitore si riserva inoltre, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, a parità di scadenza, nell'ordine, rispettivamente, al capitale e agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso. Saranno posti a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento delle somme dovute inviandone l'evidenza (n.CRO del bonifico) a mezzo fax o a mezzo email al numero e all'indirizzo indicati dal Fornitore nella comunicazione di costituzione in mora e/o in fattura.

In caso di morosità il Fornitore potrà affidare, inoltre, ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito dei relativi costi di recupero del credito calcolati per la fase stragiudiziale nella misura del 10% del conto Capitale oltre interessi al saldo e/o affidare i propri crediti ai Service di Recupero giudiziale. Qualora il Fornitore

non rispettasse i termini minimi stabiliti dalla normativa di settore per il recupero del credito, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico da erogarsi nell'ammontare e con le modalità previste dall'ARERA. I valori degli indennizzi vengono comunicati annualmente al Cliente attraverso i documenti di fattura, ai sensi della delibera dell'Autorità n° 67/13 e s.m.i. Come previsto dalla delibera dell'Autorità n° 463/2016/R/com e s.m.i., il Cliente può richiedere, solo nei casi previsti dall'art. 13bis del TIV, la rateizzazione degli importi fatturati, con applicazione di un interesse di dilazione pari al vigente Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR).

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. è facoltà del Fornitore, su sua semplice dichiarazione scritta, risolvere automaticamente il presente Contratto, senza preavviso e con effetto immediato, salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, nei seguenti casi: 1) qualora il Cliente non adempia ad una delle obbligazioni a suo carico ovvero non abbia i requisiti di cui agli artt 8-9 richiamati nel Contratto ovvero le specifiche sul su di cui all'Art. 1 del Contratto; 2) qualora il Cliente risulti avere un palese stato di insolvenza patrimoniale (a titolo di esempio: ripetuti ritardi nei pagamenti, sottoposizione a procedure esecutive o risultanza di protesti e/o pregiudizievoli di Tribunale o Conservatoria, sia in proprio che in relazione a cariche o partecipazioni in imprese/ società); 3) in caso di manomissione e/o prelievo fraudolento; 4) qualora venga revocata e/o non vada a buon fine la procedura di addebito diretto SEPA; 6) qualora si accerti che il beneficiario dell'utenza è soggetto terzo rispetto al titolare del Contratto; 8) qualora si presentino cause di forza maggiore (es: guerre, terremoti, inondazioni, insurrezioni o moti popolari, atti di pubbliche autorità che abbiano incidenza sulla capacità o possibilità di eseguire il Contratto, incendi, black-out ed altre cause consimili, ivi compresa l'indisponibilità del servizio di trasmissione/ trasporto e/o distribuzione, ecc.) che determinino l'impossibilità, anche parziale, per il Fornitore di adempiere alle prestazioni di cui al presente Contratto. L'esercizio della facoltà di cui al presente articolo comporterà altresì: 1) l'automatica risoluzione dei contratti e servizi di trasporto, distribuzione, scambio sul posto, dispacciamento, gestione della connessione e vettoriamento, ivi compresa la facoltà del Fornitore di richiedere a Distributore la cessazione amministrativa del PdR gas; 2) l'obbligo in capo al Cliente del pagamento di tutti i costi e corrispettivi della fornitura fino alla data di effettiva cessazione del Contratto e dei relativi servizi di trasporto e distribuzione, scambio sul posto, dispacciamento, vettoriamento e gestione della connessione, oltre ad ogni eventuale maggior costo sostenuto da Fornitore per la cessazione del Contratto.

11. FORZA MAGGIORE

Il Cliente e il Fornitore non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a cause di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse, intese come eventi non previsti né prevedibili e dipendenti da fatti naturali o di terzi che non sia stato possibile impedire attraverso la normale diligenza e tali da rendere impossibile in tutto o in parte l'adempimento delle obbligazioni assunte.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non può cedere il Contratto, senza il previo consenso scritto da parte del Fornitore. Il Fornitore ha diritto di cedere o di trasferire il Contratto con tutti i suoi diritti ed obblighi, ivi compresi i crediti derivanti dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, per intero o in parte, tramite semplice comunicazione al Cliente, che accetta sin d'ora la condizione. Il Fornitore sarà esonerato da ogni responsabilità nei confronti del Cliente per l'esecuzione del Contratto dalla data di comunicazione della cessione del Contratto. La cessione del Contratto ad opera del Fornitore non potrà in alcun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti del Cliente.

13. MODIFICHE CONTRATTUALI

Eventuali modifiche al Contratto, durante il periodo di vigenza dello stesso, dovranno essere proposte e accettate in forma scritta tra le Parti, fatte salve le modalità e i termini di recesso per ciascuna. Il Contratto, in corso di vigenza, si intenderà modificato di diritto, mediante automatico recepimento di eventuali nuove clausole e regolamentazioni definite dall'ARERA o altro soggetto istituzionale, aventi carattere vincolante. Parimenti, si intendono implicitamente abrogate le clausole del presente Contratto che risultassero incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del precedente capoverso.

L'eventuale nullità o invalidità di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo tra il Cliente e il Fornitore. Al Cliente verrà data comunicazione in bolletta o attraverso apposita informativa entro novanta giorni dalla decorrenza delle nuove condizioni. Il Cliente avrà la facoltà, in caso di dissenso, di comunicare entro trenta giorni mediante lettera raccomandata a/r il proprio recesso dal Contratto, senza oneri aggiuntivi, a valere dalla fine dell'ultimo giorno precedente quello in cui le modifiche avrebbero avuto corso. In difetto di tale comunicazione da parte del Cliente, entro il suddetto termine, le nuove condizioni di fornitura si intenderanno da quest'ultimo espressamente accettate e costituiranno integrazione del presente Contratto.

14. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni fra il Cliente e il Fornitore inerenti il Contratto devono essere trasmesse per iscritto e dovranno contenere in maniera univoca i riferimenti del Cliente e del sito di fornitura. Deve altresì essere trasmessa per iscritto al Fornitore entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente il/i Sito/i di fornitura. Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni in forma scritta ovvero tramite nota in fattura in tutti i casi non espressamente vietati dalla normativa vigente. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

15. GESTIONE DELLE CONTROVERSIE

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente è quello di Verona.

16. PROCEDURE DI RECLAMO E DI CONCILIAZIONE

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate al Fornitore a mezzo posta ordinaria all'indirizzo TUA di Tua S.r.l., Via Aurelio Saffi 2, 37123 Verona (VR), a mezzo fax al numero 045 511 2830, a mezzo email all'indirizzo reclami@tuafibraenergia.com. Ogni reclamo potrà essere inviato al Fornitore utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web del Fornitore www.tuafibraenergia.com. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le informazioni minime quali nome cognome del Cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.tuafibraenergia.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al Numero Verde fisso 800 76 32 33 - mobile 045 245 6325. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

17. REGISTRAZIONE

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.